



Estos son los seis pilares de nuestro PLAN EMPRESA CIUDADANA:

1. Compromiso con la seguridad integral del sistema ferroviario.
2. Compromiso con el respeto al patrimonio ambiental y cultural colectivo.
3. Compromiso con la potenciación entre los empleados del sentimiento de orgullo de pertenencia a Adif.
4. Compromiso con aumentar el valor que aportamos a los ciudadanos en los entornos donde estamos presentes. Hacer de nuestras infraestructuras e instalaciones ferroviarias un espacio cada vez de mayor valor para la ciudadanía, generador de bienestar, progreso y cohesión social.
5. Compromiso con la profundización y extensión del modelo de gestión ética y socialmente responsable.
6. Compromiso con la transparencia y el diálogo con los grupos de interés.

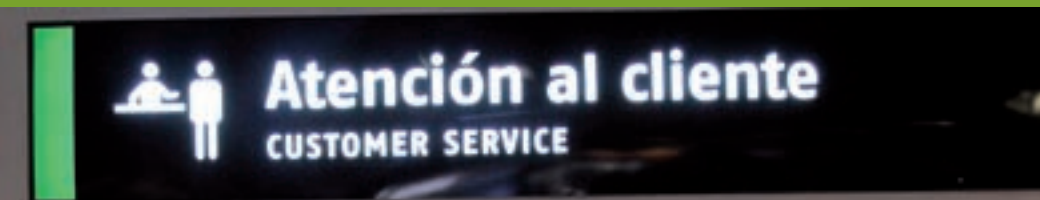
Es dentro de este Plan, concretamente en su cuarto punto, en el que se enmarca el Servicio Dialoga, destinado a permitir a las personas sordas y con discapacidad auditiva el acceso a la información y la comunicación en igualdad de condiciones que el resto de la ciudadanía.



* Abrimos caminos para las personas sordas.

Servicio Dialoga

Abrimos caminos, en muchas direcciones, para muchas personas, especialmente aquellas con discapacidades. Adif desarrolla el Servicio Dialoga como parte de su PLAN EMPRESA CIUDADANA. Este Plan, que recoge la estrategia de Responsabilidad Social de la compañía, contempla seis compromisos de Adif con los diferentes grupos de interés para los que trabajamos y con los que nos relacionamos. El objetivo último es reforzar nuestra contribución al bienestar social y al desarrollo sostenible.



Para más información visite www.adif.es



ACORTAMOS DISTANCIAS. ACERCAMOS PERSONAS.
www.fomento.es

Es un servicio diseñado por Adif para facilitar la accesibilidad a la información y comunicación en entornos ferroviarios a las personas sordas y con discapacidad auditiva, utilizando las últimas tecnologías existentes y cumpliendo los compromisos derivados de la aplicación de la Ley 27/2007, de 23 de octubre, por la que se reconocen las lenguas de signos en España. Se enmarca dentro del Plan Empresa Ciudadana, corazón de nuestra estrategia de RSC (Responsabilidad Social Corporativa).

En su diseño han colaborado la Fundación CNSE, Confederación Estatal de Personas Sordas, y CERMI, Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad.

Precisamente con CERMI hemos desarrollado múltiples programas y acciones a favor de las condiciones de vida de las personas con discapacidad, tanto en el campo de la accesibilidad universal como en el de la integración laboral.

El Servicio Dialoga, en su intento de facilitar el acceso a la información al mayor número de usuarios posible, consta de cuatro líneas diferentes de acción.

¿Qué es el Servicio Dialoga?

Líneas de acción del Servicio Dialoga.

El Servicio está destinado a facilitar el acceso a la información a las personas sordas y con discapacidad auditiva. Para ello se han seguido las siguientes líneas de acción.

1. Información telefónica a través del móvil y comunicación vía texto.

Acceso al centro de información telefónica de Adif a través de móvil con conexión GPRS. Los usuarios, mediante una aplicación gratuita que se podrán descargar desde www.adif.es en su móvil, podrán establecer una comunicación vía texto en tiempo real, rápida y sencilla, sin interrupciones ni esperas y con atención permanente sin tener que enviar / recibir mensajes.

2. Inserción de vídeos pregrabados en lengua de signos española así como mensajes de texto en los monitores de información de las estaciones.

Los monitores de información de las Estaciones representarán de forma textual, los mensajes de audio relativos a la aproximación, estacionamiento y salida de trenes, así como otros mensajes de interés. Asimismo, se emitirán vídeos pregrabados informando sobre las incidencias más relevantes, las situaciones de emergencia y otros mensajes de carácter general. Esta acción se desarrollará, en una primera fase, en las siguientes Estaciones: Barcelona Sants, Ciudad Real, Córdoba, Girona, Madrid-Chamartín,

Madrid-Puerta de Atocha, Málaga-María Zambrano, Oviedo, Sevilla-Santa Justa y Valladolid-Campo Grande.

3. Servicio de videointerpretación para personas sordas

A través del Servicio de Atención al Cliente se contactará con la plataforma de tal modo que un videointérprete permita la comunicación en tiempo real del usuario que lo solicite.

Esta acción se desarrollará, en una primera fase, en las siguientes Estaciones: Barcelona Sants, Ciudad Real, Córdoba, Girona, Madrid-Chamartín, Madrid-Puerta de Atocha, Málaga-María Zambrano, Oviedo, Sevilla-Santa Justa y Valladolid-Campo Grande.

4. Impartición de cursos de lengua de signos española a los propios trabajadores de las estaciones.

De este modo el personal de las estaciones dispondrá de una formación básica en esta lengua, facilitando así su interacción con usuarios sordos o con discapacidad auditiva.

En Adif abrimos caminos. No sólo construyendo vías o estaciones, también haciendo de estas entornos modernos en los que una discapacidad auditiva no suponga un obstáculo. Creemos que la integración de todos es tan importante o más que cualquiera de nuestras otras metas, por eso, a través del Servicio Dialoga, apostamos decididamente por facilitar la información de nuestras estaciones a todos nuestros usuarios.

**Porque en Adif
abrimos caminos, para todos.**

